

Koordinierungsstelle Qualität – zukunft im zentrum (ziz-Berlin)

Werkstattgespräche zu Qualitätsentwicklung in der Bildungsberatung

Die Koordinierungsstelle Qualität organisiert 2008 drei Werkstattgespräche mit Expert/ innen aus dem gesamten Bundesgebiet zu Themen rund um die Qualität in der Bildungsberatung. Ziel ist es, zur Qualitätsentwicklung in der Bildungsberatung sowie der konzeptionellen Entwicklung nachhaltiger Qualitätssicherung beizutragen bzw. diese zu fördern. Dabei sollen Impulse für Umsetzungen und Aktivitäten in Berlin gesetzt werden. Folgende Schwerpunkte werden die einzelnen Sitzungen haben:

1. Transparenz und Informationszugang in der Bildungsberatung (13.03.2008)

Diskutiert werden soll, wie eine kundengerechte und verbraucherorientierte Aufbereitung von Informationen als Entscheidungshilfe für Ratsuchende umgesetzt werden kann, z. B. in Form eines Beratungsinformationsspools.

2. Bildungsberatung und Betriebe (08.05.2008)

Den bisherigen Überlegungen und Ansätzen zur wachsenden Bedeutung der Bildungsberatung fehlt im entscheidenden Maße die Verbindung in die betriebliche Praxis. Diskutiert werden soll daher die Frage wie Bildungsberatung bei der Weiterbildungsplanung in Unternehmen einbezogen werden kann und welche Schnittstellen und Informationsbedarfe hierfür einbezogen und identifiziert werden können.

3. Qualität in der Bildungsberatung (08.07.2008)

Vor dem Hintergrund der zu diesem Zeitpunkt erkennbaren Erfahrungen und Ergebnisse der LQW Einführung und Anwendung in 12 Berliner Beratungsstellen sollen Defizite und Potenziale, Wirkung und Nutzen der LQW Einführung diskutiert werden. Des Weiteren sollen die Erkenntnisse mit anderen Erfahrungen/ QM Modellansätzen in Deutschland unter Einbeziehung weiterer Expertisen zum Thema gegenübergestellt werden.

Weitere Infos unter: www.ziz-berlin.de