

Nähe durch Distanz

Online Bildungsberatung Österreich

Weiterbildung und Job

Kein Hauptschulabschluss

Welche Studienrichtung?

Bildungskarenz

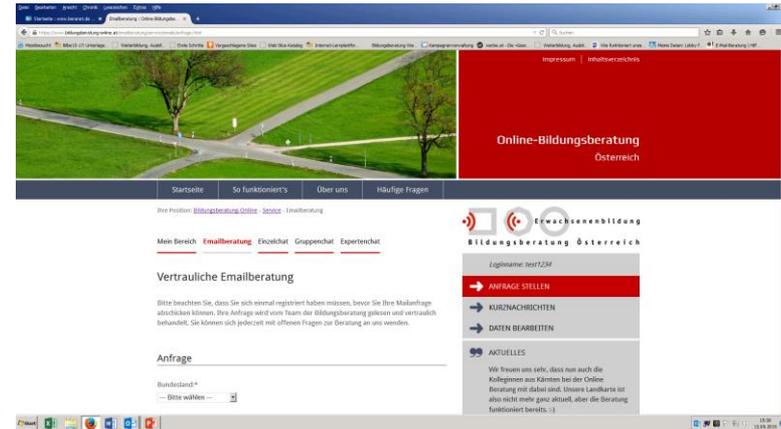
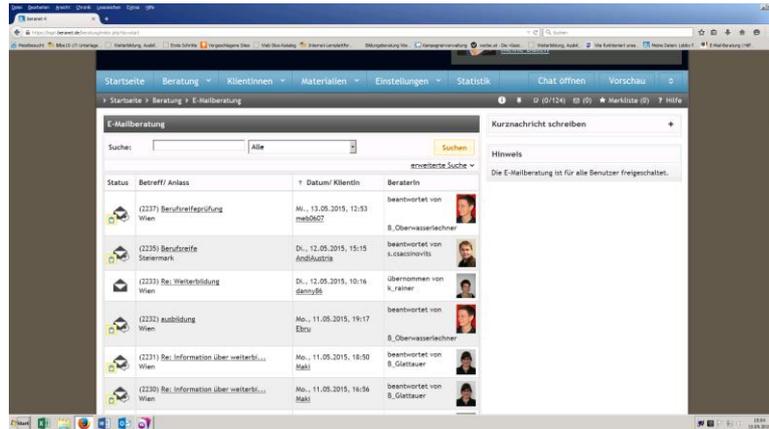
berufliche Umorientierung

Möchte von Deutschland nach Österreich

Guten Tag bin da **Name Datum** geb,
wurde gerne bei ihnen eine abendschule
Als Flasterer absolvieren was brauchen
sis von mir von unterlagen und wie vile
koštet so was

Mit freundlichen

Grusen



Unser Verständnis – aktuelle Praxis

- Textbasierte **Chat-** und **Mailberatungen**
- Beratung über die datengeschützte Plattform beranet
- Nutzung eines virtuellen Beratungsraums
- Beratungskontrakt mit UserInnen
- Theoriegeleitete Interventionsstrategien
- Prozessmodell ist Arbeitsgrundlage

Online Bildungsberatung in Zahlen

Seit 2010

8 Bundesländer
11 Institutionen

27 BeraterInnen,
davon 6 Männer

Mailberatung Dauer 2015
16 – 30 Minuten 35,3%
31 – 60 Minuten 40,5%

1,6 Mail-
Beratungen pro
Person

ca. 4670 Mailberatungen bis 31.10. 2017
ca. 23 Chatberatungen seit April 2017

Aktive Institutionen



Wen wir erreichen

KundInnen 2015

Frauen 68,5%

bis 34 Jahre 73%

Migrationshintergrund 7,3 %

Höchster Bildungsabschluss

- Pflichtschule, Lehre oder BMS 43,7 %
- AHS oder BHS Matura 31,6 %
- Uni 22%

Projektrahmen

Aktuelle Projektlaufzeit: 2015 - 2017

Ressourcen

Koordinatorin mit Beratung: **10** Wochenstunden

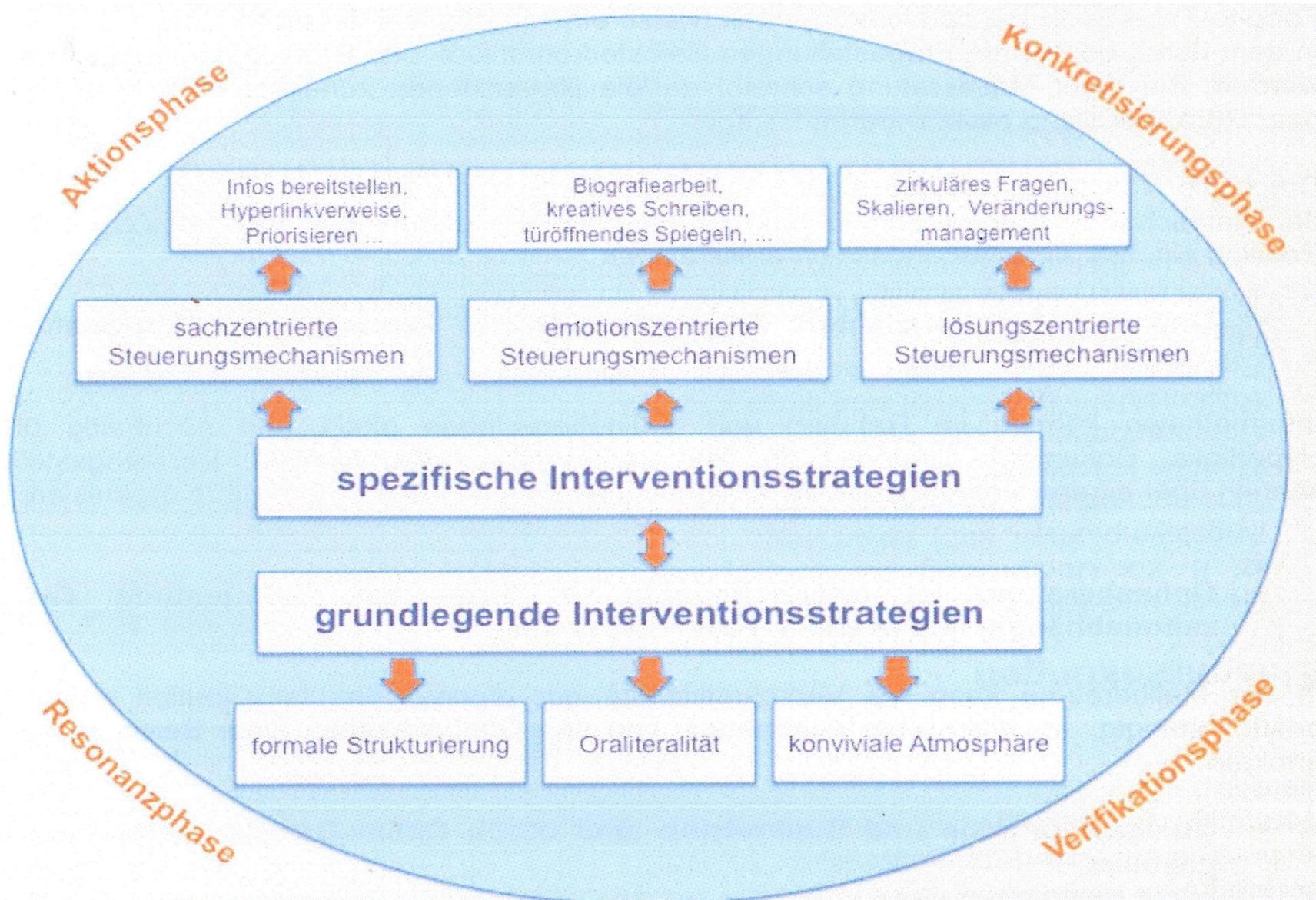
BeraterInnen: **2 – 4** Wochenstunden

Zahlenziele Kontakte

3429 Soll

3245 aktuelles Ist

Prozessmodell



Qualitätssicherung

- 2tägige Einschulung bei Gerhard Hintenberger
- 2 Teamtage im Jahr
- Online Feedbackfragebogen <https://www.onlineumfragen.com/>
- Online Supervision über [adobe connect](#)
- 4 Augenprinzip mit KollegInnen möglich
- Handouts für BeraterInnen, Arbeitsgruppen,



Danke

Barbara Oberwasserlechner
barbara.oberwasserlechner@vhs.at
www.bildungsberatung-online.at